

Wat te doen als je straat niet herkent wordt bij het aanmelden op www.hartslagnu.nl?

Onderstaande oplossing komt van de site www.hartslagnu.nl.

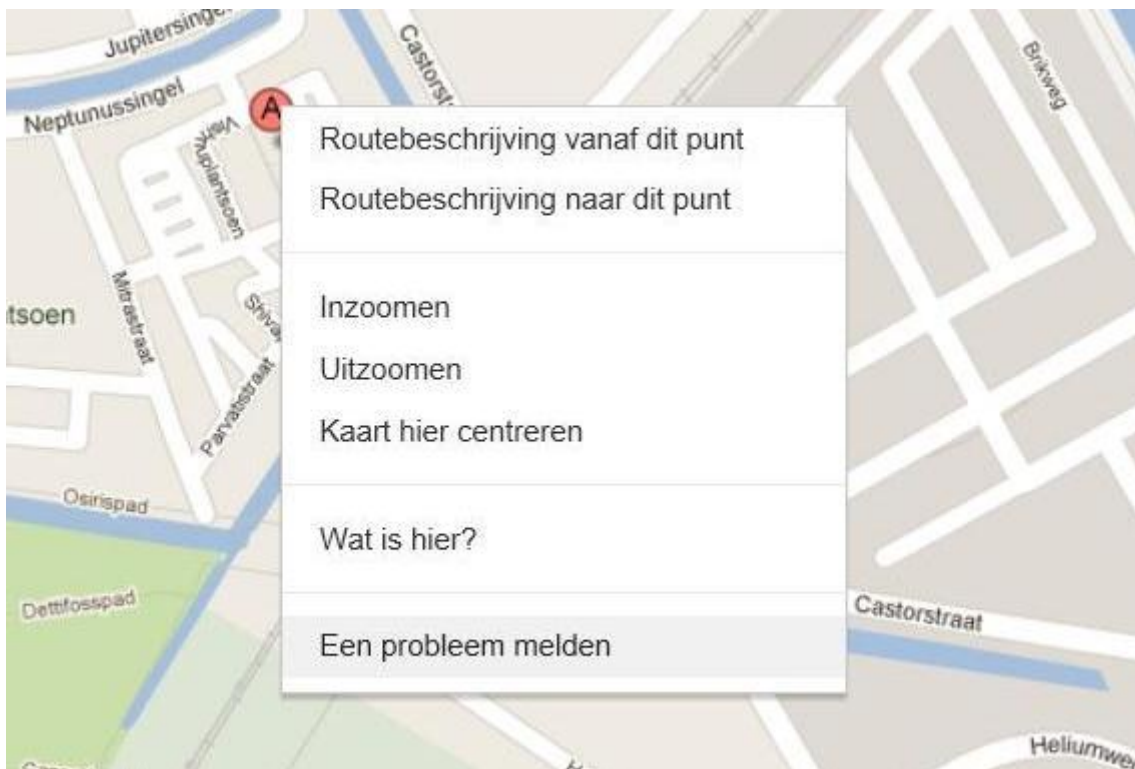
Mijn adres wordt niet erkent, wat nu?

HartslagNu maakt gebruik van Google Maps bij het lokaliseren van adressen. Het systeem heeft van elk adres X en Y coördinaten nodig om de precieze locatie te bepalen. Met de coördinaten wordt bepaald of een vrijwilliger zich wel of niet binnen de 1000m radius van het slachtoffer staat geregistreerd.

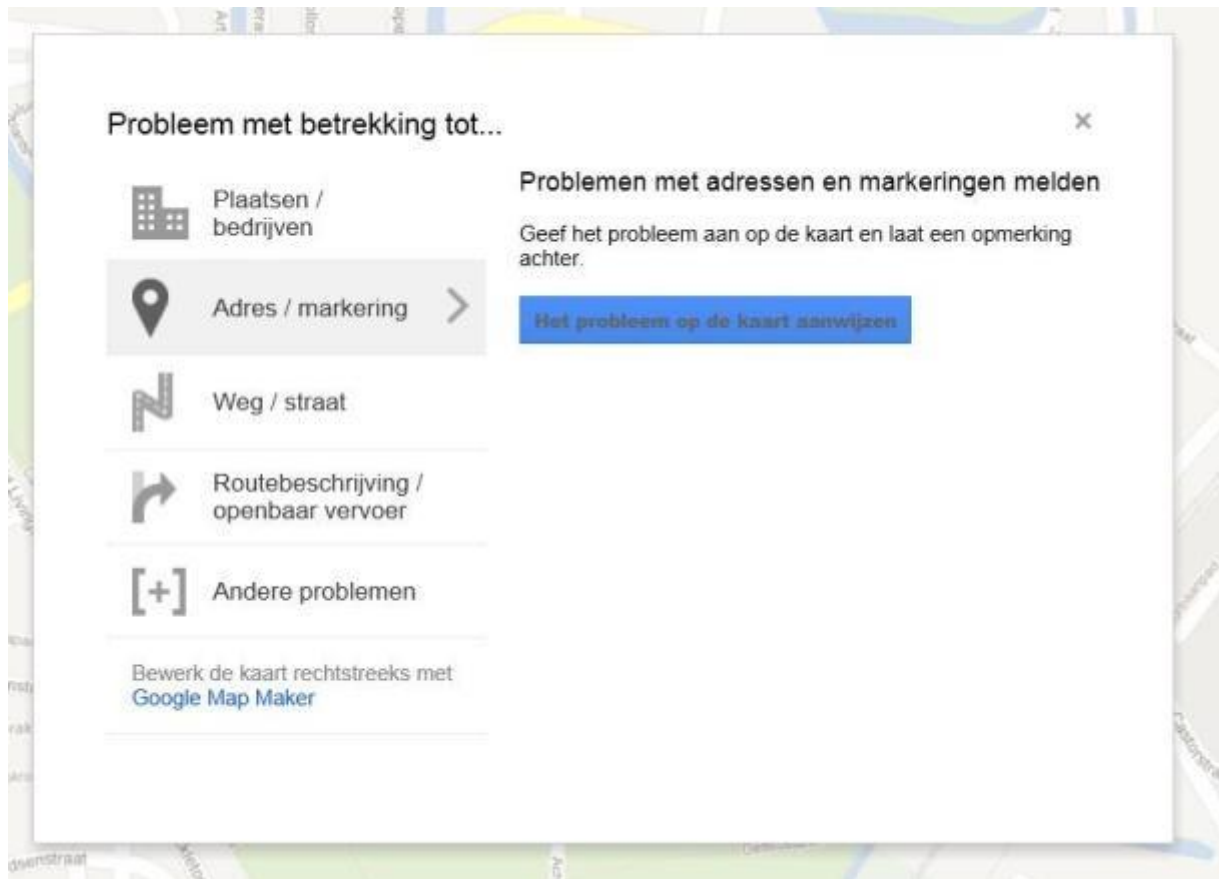
Wanneer bij Google Maps deze coördinaten niet bekend zijn erkent het systeem het adres niet. Er wordt gewerkt aan een oplossing om deze 'onbekende' adressen op te vangen.

Wanneer uw adres niet wordt erkent kunt u het volgende doen:

1. Voer uw adres in bij Google Maps (als voorbeeld hebben wij een willekeurig adres gepakt)
2. Vervolgens klikt u met uw rechter muisknop op het A-icoontje en selecteert "**Een probleem melden**".



3. U kiest "**Adres / markering**" en vervolgens klikt u op "**Het probleem op de kaart aanwijzen**". Er wordt een geel icoontje op de kaart zichtbaar die u op de precieze locatie van uw adres kunt plaatsen. Vervolgens geeft u een **korte beschrijving van het probleem**. Voorbeeld: "Het adres {.....} wordt niet erkend door Google Maps. Wilt u dit aanpassen".



4. U kunt aangeven of u een email wilt ontvangen wanneer het probleem is verholpen (u heeft hiervoor een gmail account nodig). Vervolgens klikt u op **verzenden**.

Als u gebruik maakt van deze oplossing, laat ons weten of het gelukt is.

Bij voorbaat dank

Luuk Damhuis
Secretaris Stichting Hartsave Leuken.

06-10087181